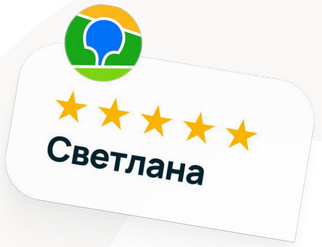
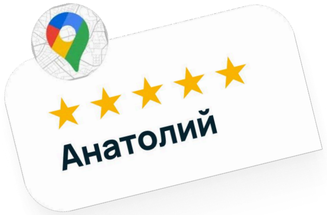
COOLER

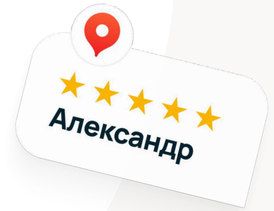
+7 (995) 637 77 17

COOLER.RU



Cool-er — возьмите под контроль **свою онлайн-репутацию**





90%

потребителей читают онлайн-отзывы перед посещением компании

86%

потребителей предпочитают компании, которые реагируют на отзывы

+25%

пешеходный трафик возможен, когда рейтинг улучшится на 0,1 звезды

* данные взяты с открытых источников

Мы знаем, что нужно сделать, чтобы **Вы зарабатывали больше:**

Ваши пациенты будут писать больше положительных отзывов

на ПроДокторов, СберЗдоровье, Yandex, 2GIS и пр. Это улучшит деловую репутацию и выделит на фоне конкурентов. Как следствие, больше клиентов выберут Вас.

Мы ловим большую часть негатива на этапе формирования,

до того, как он попадает в отзывы к Вашей клиники. Это также положительно влияет на рейтинг.

Как следствие пунктов выше,

Ваш рейтинг на отзовиках будет расти быстрее.

Ассистент менеджера,

который ничего не забывает.

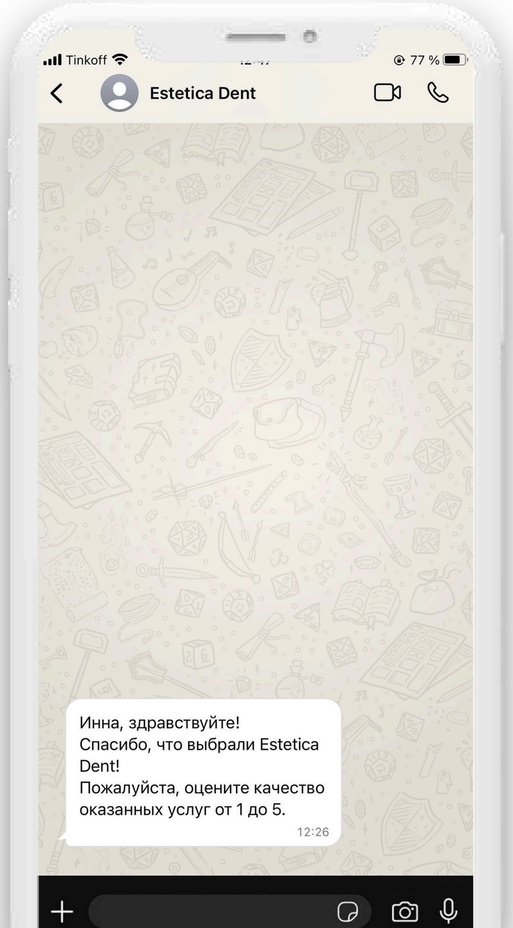
COOLER

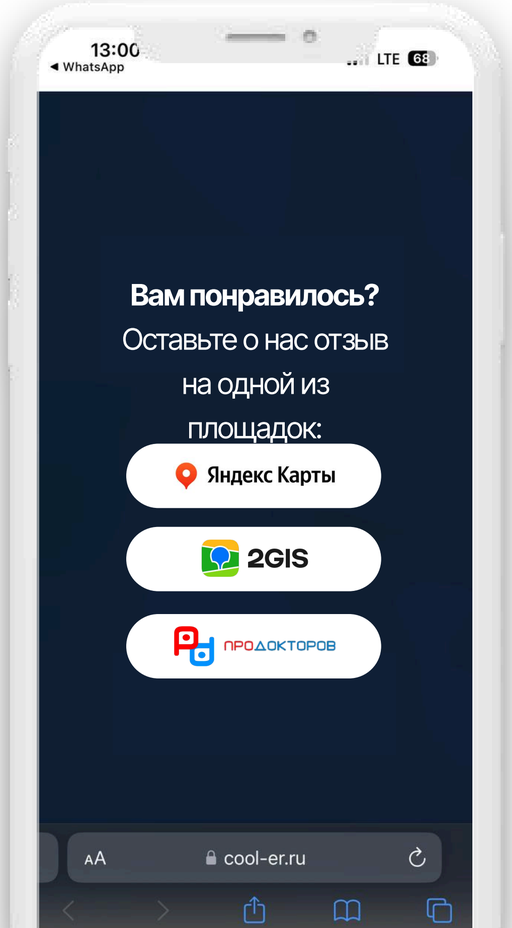
+7 (995) 637 77 17

COOLER.RU

Получайте отзывы на площадках Яндекс карты, ПроДокторов, 2GIS и других

Если клиент отвечает, что ему все понравилось (4-5), то сервис перенаправляет клиента на карты или сайты-отзовики





COOLER

Пациенты забывают или отменяют визит в последний момент?

Cool-er.ru сам свяжется с ними — без участия администратора.

Вежливо напомнит
о записи

Запросит подтверждение
визита

Перезапишет пациента
при необходимости

Уведомит администратора
о смене или отмене

+7 (995) 637 77 17

COOLER.RU

Что даёт подключение ассистента от Cool-er.ru?

- **Меньше пропущенных визитов**
- **Больше приёмов и загрузка врачей**
- **Освобождение времени администратора**
- **Снижение человеческого фактора и ошибок**
- **Увеличение выручки на 10% и более»**

COOLER

+7 (995) 637 77 17

COOLER.RU

Диалог с пациентом:

ассистент → отказ → перезаписать

01

Cooler

Здравствуйте, Иван! Вы записаны в клинику "Здоровье Плюс" на завтра, 15:30, процедура — отбеливание. Всё по плану? 😊

02

Пациент

Добрый день! Нет, к сожалению, не получится — срочно выезжаю из города.

03

Cooler

Понимаю. Хотите сразу выбрать новую дату, чтобы не терять запись?

Могу предложить ближайшие свободные:
— Понедельник в 17:00
— Вторник в 12:30
— Среда в 14:00

Какой вариант вам подойдёт?

04

Пациент

Давайте вторник в 12:30

05

Cooler

Готово! Перезаписал вас на вторник, 12:30. Администратор будет ждать. Спасибо и до встречи! 🙌

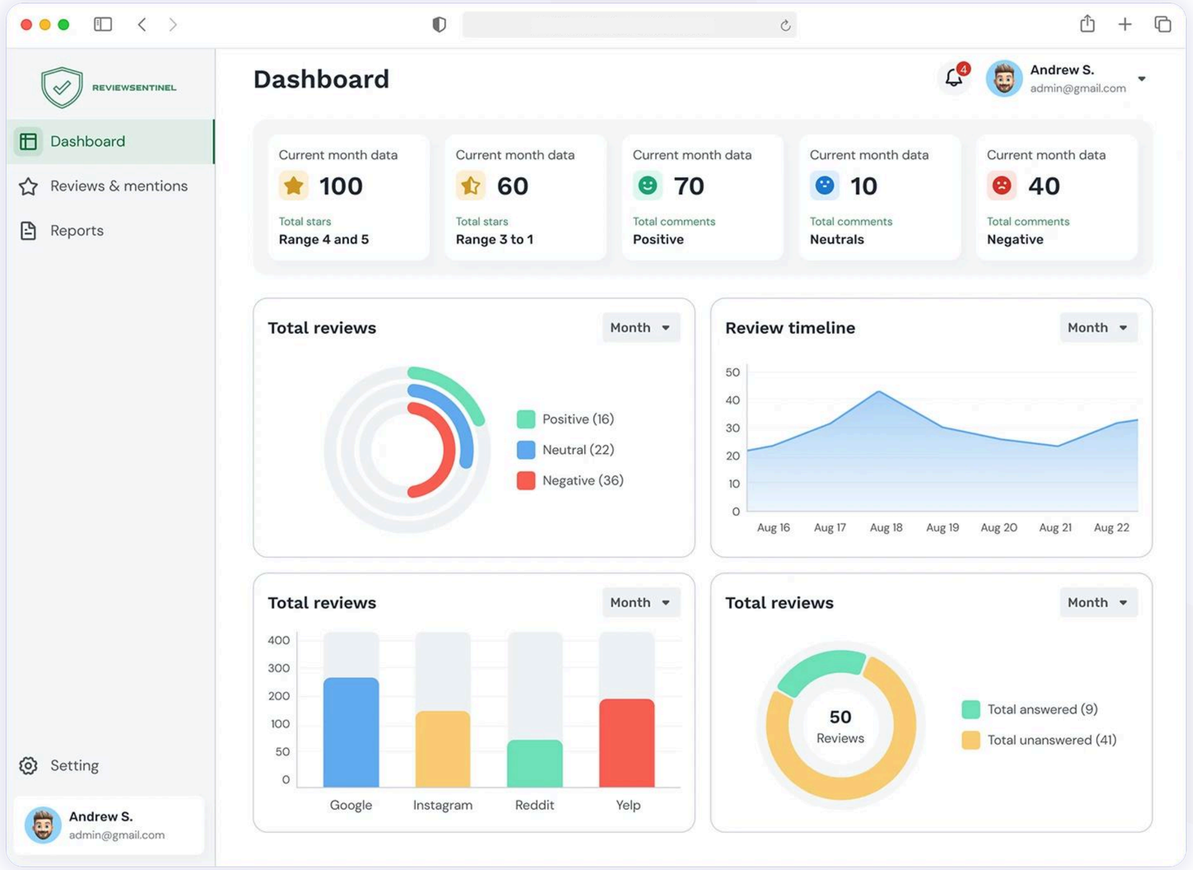
COOLER

+7 (995) 637 77 17

COOLER.RU

Дашборд Cool-er

с метриками и расчетом уровня удволетворенности клиента



01 **Возможность отслеживать**
каждый филиал отдельно

02 **Все отзывы фиксируются**
в статистике

03 **Следим за соотношением**
негативных отзывов к положительным

04 **Считаем количество перехваченных**
отзывов /переходы по ссылке на площадки с отзывами»

COOLER

+7 (995) 637 77 17

COOLER.RU

Что даст вашей клинике подключение Cooler?

(на основе типичных сценариев и поведения пациентов)

Снижение пропусков на 15–30%

Пациенты чаще подтверждают визит благодаря живому диалогу.

Повышение рейтинга на 0.2–0.5★

Сервис помогает собирать больше положительных отзывов на ПроДокторов, 2ГИС и др.

Рост повторных визитов

Автоматические напоминания и заботливое сопровождение стимулируют возвращаемость.

Экономия до 3 часов в день

Cooler берёт на себя часть рутинных задач администратора.

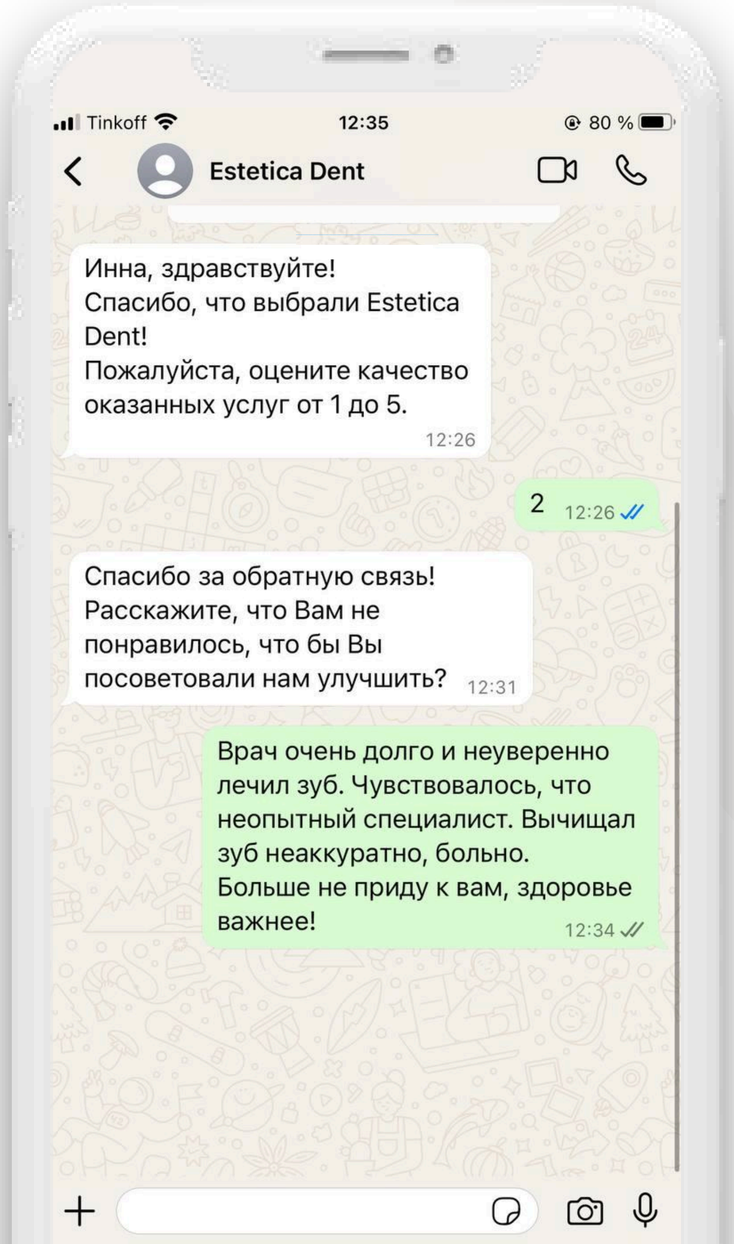
Cool-er.ru не обещает чудес — мы просто автоматизируем то, что тормозит ваш рост.

Результаты зависят от текущей загрузки и процессов. Прогноз формируется индивидуально.

COOLER

+7 (995) 637 77 17

COOLER.RU



Клиент остался недоволен?

Coo-ler «перехватит» негатив,
сохранив репутацию в интернете